

Waarop ben je trots in deze organisatie?

Instructie voor de begeleider

Je bent begeleider bij een groepsoefening. Het doel van de oefening is om woorden te geven aan waarom mensen trots zijn op de organisatie. Algemene richtlijn voor jou als begeleider:

- Volg je gevoel / boerenverstand.
- Zorg dat je een paar voorbeelden van jezelf hebt voorbereid, zowel positief als negatief.

Werkwijze

Iedereen uit jouw groep vertelt iets wat voor hem relevant is. Zie ook de hand-out met de oefening. Zo verzamelen we een serie anekdotes en korter verhaaltjes die aangeven waarom mensen trots zijn om hier te werken.

Jij zorgt als begeleider dat:

- Iedereen aan bod komt binnen de tijd; hou de flow erin.
- De verhalen lekker concreet worden.
- Negatieve verhalen zo nodig ook aan bod komen, en weer worden afgewisseld met positieve verhalen.
- Aan het eind van de oefening kiest jullie groep één verhaaldat je zo meteen plenair gaat vertellen in de grote groep.

In de flow blijven

Zorg voor balans tussen mensen laten vertellen en de vaart erin houden. Wees niet bang om samen te vatten en mensen vriendelijk te onderbreken. Handige tekst hierbij is bijvoorbeeld: *Ok, dankjewel. Aan wie wil je de beurt doorgeven.*

Als mensen elkaar gaan herhalen of "alles is al gezegd":

- *Wat vind je het mooiste van wat is gezegd?*
- *Wat is jouw persoonlijke voorbeeld daarbij?*

Hoe concreter hoe beter

Het doel is om lekker concreet te worden. Dus liever niet stoppen bij "*Wat me aanspreekt is de open structuur*", want dat is weinig onderscheidend. Nu nog zorgen dat er beeld en geluid bij komt. Ga door tot je het zou kunnen filmen of fotograferen. Bijvoorbeeld: tot je komt bij: "*wat me opviel bij de eerste meeting is dat iedereen gewoon ging zeggen wat hij vindt.*"

Tips om van algemene begrippen naar concrete situaties te komen.

Stel vragen als:

- *Geef eens een voorbeeld?*
- *Hoe zag dat er dan uit? Waar was het? Wie was erbij?*
- *Waar merk je dat aan?*

Omggaan met negatieve verhalen

Het is prima als er ook redenen komen waarom jullie minder scoren als werkgever. Sterker nog, je bent niet geloofwaardig als die er niet zouden zijn. Het is dus oké als mensen dat noemen. *“Prima dat je het zegt”*.

Tips:

- Vraag na een reden om niet hier te werken, wie er een verhaal heeft om wel hier te komen werken.
- Ga niet in discussie over negatieve (of positieve) punten. Het is altijd persoonlijk. Als iemand het salaris niet marktconform vindt, kun je dat samenvatten met: *“Ok, dus jouw tip aan potentiële kandidaten is dat ze de financiële kant van het verhaal goed checken.”*

Laatste stap: Selectie van één verhaal

Aan het eind van de oefening heb je een aantal verhalen gehoord. Elke groep kiest daaruit één verhaal om zo dadelijk in de plenaire groep te vertellen. Bedenk niet alleen welk verhaal, maar ook wie het gaat vertellen. Oefen zo nodig nog een keertje of bespreek welke details in het verhaal leuk zijn om te vertellen.

Tip: schrijf tijdens de verhalenronde van elke deelnemer in een paar steekwoorden zijn verhaal mee.